

- Índice
- Prólogo

- Capítulo 1
- Historia del seguro25
- Orígenes 25
- Edad media y renacimiento25
- Historia moderna26
- Siglo XIX y XX28
- Evolución del seguro en Chile29
- Proteccionismo del mercado asegurador en Chile 30

- Capítulo 2
- El seguro: un negocio altamente regulado35
- Imperatividad de las normas de seguros36
- La comisión para el mercado financiero37
- Procedimientos sancionatorios de la CMF.....38
- El servicio nacional del consumidor (SERNAC)39
- Servicio de impuestos internos (SII)40
- Impuestos a compañías de seguro40
- Impuestos corredores de seguros41
- Impuestos a los corredores de reaseguro42
- Principales impuestos al seguro en Chile42
- La unidad de análisis financiero (UAF)45

- Capítulo 3
- Los protagonistas del mercado47
- Proveedores de productos47
- Las compañías de seguros48
- Compañías de reaseguro51
- Las aseguradoras cautivas53
- Los prestadores de servicios57
- Los corredores de seguros58
- Los corredores de reaseguro 62
- Las agencias generales de gestión (MGA)63
- Agencias generales de suscripción (MGU)64
- Diferencias entre las MGAS y las MGUS64
- Los agentes de ventas65
- Los liquidadores de seguros66
- Los clientes67
- Contratante67
- Asegurado68
- Beneficiario cobertura de seguros68

• Proveedores de productos de seguros	69
• Las compañías de seguros	69
• Reserva de la actividad aseguradora	70
• Seguros de vida y seguros generales	73
• Giro exclusivo del asegurador	73
• Conducta de mercado	74
• Atención de consultas	75
• Exigencias de solvencia	75
• Administración de compañías de seguro	77
• Cesión de cartera de la compañía de seguros	78
• Las compañías de reaseguro	79
• Quienes pueden reasegurar en Chile	82
• Tipos de entidades que pueden reasegurar en Chile.....	82
• Clasificación de las compañías de reaseguro	83
• Nómina de reaseguradores	84
• Proveedores de servicios	85
• Corredores de seguros.....	86
• Registro de auxiliares del comercio de seguros	88
• Requisitos	88
• Acreditación de conocimientos	89
• Constitución de garantías	90
• Garantías liquidadoras de siniestros	92
• Auditoría externa	92
• Corredor persona jurídica	93
• Sanciones	95
• Administración de la corredora de seguros	96
• Transferencia del código de corredor	97
• Vencimiento del código de corredor.....	97
• Suspensión del código de corredor	97
• Eliminación de código de corredor	98
• Obligaciones del corredor de seguros	99
• Diseño del programa de seguros adecuado	99
• Análisis de riesgo	99
• Valorización de activos	103
• La asesoría del corredor de seguros	104
• Corredor y compañía de seguros	110
• Transferencia de cartera	116
• Co-corretaje de seguros.....	117
• Prohibiciones para los corredores de seguros	118
• Incompatibilidad de roles	120
• Responsabilidad del corredor de seguros.....	120
• La comisión de intermediación	122
• Colaboradores del corredor de seguros	126

• Regulación específica aplicable al corredor	128
• Autoevaluación de conducta de mercado	128
• Normas relativas a la información	129
• Promoción, publicidad y oferta de seguros	130
• Venta de seguros por internet.....	131
• La oferta remota de seguros	132
• Venta de seguros vía telefónica	134
• Información previa al contrato	134
• Aceptación de la oferta	135
• Derecho de retracto	135
• Registro y soporte duradero	135
• Intermediación de seguros en dependencias de terceros	136
• Obligaciones del corredor y propuesta de seguros	136
• Manifestación de voluntad en el contrato de seguro	137
• Atención de consultas y reclamos	138
• Reclamos y denuncia a la CMF	140
• Renuncia a los seguros	141
• La ficha estadística codificada uniforme (FECU)	141
• Fecu corredores personas naturales.....	142
• Fecu corredores personas jurídicas	142
• Corredoras de seguros filiales de bancos	143
• Corredores de reaseguro.....	146
• Inscripción en el registro de reaseguro.....	150
• Agentes de ventas	152
• Registro de agentes de venta	153
• Acreditación de conocimientos	154
• Liquidadores de seguros	155
• Obligaciones del liquidador de seguros	157
• Prohibiciones a los liquidadores de seguros	159
• Obligaciones de información y control	160
• Función exclusiva del liquidador	160
• Independencia del liquidador de seguros	161
• Responsabilidad del liquidador de seguros	163
• Comunicación entre los fiscalizados y la CMF	165
• Capítulo 4	
• Creación de un producto de seguro	167
• La póliza de seguro	169
• Condiciones particulares y condiciones generales	170
• Regla de la prevalencia	174
• Las cláusulas adicionales	175
• El depósito de pólizas	176
• Responsabilidad del asegurador en la redacción	176

• Pólizas de grandes riesgos	178
• Póliza de grandes riesgos e imperatividad	179
• Estructura de las pólizas	180
• El endoso en los seguros	183
• Interpretación de las pólizas y la buena fe	184
• Cesión de la póliza de seguro	186
• Límites de cobertura	186
• Exclusiones de cobertura	187
• Deducible y franquicia	189
• Garantías	189
• Capítulo 5	
• El contrato de seguro	191
• Elementos del contrato de seguro.....	193
• Características particulares del contrato de seguro.....	193
• Buena fe y contrato de seguro.....	194
• La doctrina del acto propio	195
• Las partes en el contrato de seguro.....	196
• Normas relacionadas con el asegurado.....	198
• Expresión de consentimiento	198
• Normas relacionadas con el beneficiario	199
• Normas relacionadas con el contratante	200
• Obligaciones en el contrato de seguro	202
• Obligaciones y cargas del asegurado o contratante	202
• Obligaciones del asegurador	205
• Capítulo 6	
• Aspectos precontractuales en el contrato de seguro	209
• La propuesta de seguro	210
• Capítulo 7	
• Celebración del contrato de seguro	215
• Seguros prohibidos y seguros permitidos	216
• Elementos esenciales del contrato de seguro.....	217
• Capítulo 8	
• El riesgo como primer elemento esencial	219
• Riesgos asumidos por la compañía de seguros	220
• Agravación del riesgo declarado	222
• Terminación por cambios en el riesgo	224
• Disminución del riesgo y prima	224

• Capítulo 9	
• La prima como segundo elemento esencial	227
• Prima y licitación de seguros	229
• Cálculo de la prima	230
• Principales características de la prima	230
• Mora en el pago de la prima	232
• Estructura de la prima	233
• Devolución de la prima pagada no ganada	233
• Capítulo 10	
• La obligación del asegurador de indemnizar	237
• Presunción de responsabilidad del asegurador	238
• El derecho de subrogación del asegurador	239
• Capítulo 11	
• El seguro de daño	245
• Características de seguro de daños	246
• El principio indemnizatorio	247
• La suma asegurada	248
• Valorización de activos y suma asegurada.....	250
• El seguro a primera pérdida.....	251
• Seguros con valor de reposición	252
• El seguro con valor convenido	253
• El seguro con valor de mercado	253
• Pluralidad de seguros	253
• Capítulo 12	
• El siniestro	255
• Siniestro e interés asegurable	258
• La causa del siniestro	259
• Pluralidad de causas un siniestro	263
• Denuncia del siniestro al asegurador	264
• Reserva de siniestros.....	267
• Capítulo 13	
• Liquidación del siniestro	269
• Nombramiento de liquidador	269
• Plazos de liquidación	270
• Prórroga del plazo de liquidación	272
• El preinforme de liquidación.....	273
• Prevención de reclamaciones administrativas	274
• Desarrollo de la liquidación del siniestro	275
• Principio de celeridad y economía procedimental	275

• Principio de objetividad y carácter técnico	275
• Principio de transparencia y acceso	276
• Situaciones particulares de liquidación	276
• Catástrofes y eventos con múltiples siniestros	276
• Liquidación de siniestros de vehículos motorizados	277
• Liquidación del seguro de responsabilidad civil	278
• Liquidación de seguro obligatorio (SOAP)	278
• Informe final de liquidación.....	279
• Impugnación del informe de liquidación.....	280
• Fin del proceso de liquidación	283
• Mecanismo de notificación	283
• Pago y rechazo del siniestro	284
• Resumen de los plazos del procedimiento de liquidación	285
• Opciones del asegurado para reclamar su indemnización	286
• Capítulo 14	
• Conflicto entre asegurado y asegurador	287
• La prescripción en el contrato de seguro: reglas y efectos	287
• Inicio del plazo de prescripción y su interrupción	288
• Diferencia entre interrupción y suspensión de la prescripción	289
• Implicaciones en la liquidación del siniestro	289
• Particularidades en seguros de responsabilidad civil y de vida	289
• La imposibilidad de reducir el plazo de prescripción	290
• Definición y efectos de la caducidad	290
• Diferencias entre caducidad, prescripción y preclusión	290
• Capítulo 15	
• Arbitraje y juicio civil.....	293
• El arbitraje como norma general	293
• Demanda ante la justicia ordinaria.....	295
• Demanda ante el juzgado de policía local.....	295
• Recurso de protección	298
• Legislación y jurisdicción aplicable.....	299
• Capítulo 16	
• El reaseguro	301
• Regulación del reaseguro en Chile	303
• El slip de reaseguro	304
• Requisitos de formalidad en Chile	305
• Modalidades del reaseguro	306
• Contrato de reaseguro facultativo	306
• Contratos automáticos de reaseguro	308
• Reaseguro proporcional.....	309

• Reaseguro no proporcional	309
• Factores que influyen en el precio del reaseguro	310
• Mercado duro vs mercado blando	311
• Tendencias en la comercialización del reaseguro	311
• Ventajas del mercado de reaseguro alternativo	311
• Desventajas del mercado de reaseguro alternativo	312
• Resolución de conflictos en reaseguro.....	312
• El fronting	314
• Riesgos y desafíos del fronting	316
• Innovaciones tecnológicas en reaseguro	316
• Términos de uso común en el mercado de reaseguros	318
• Capítulo 17	
• Seguro colectivo y el negocio de los seguros masivos	325
• Responsabilidad del tomador de la póliza	328
• Renuncia al seguro colectivo	329
• Requisitos legales de información al contratante	330
• Reglas para seguros colectivos	331
• Información al público	333
• Promoción, publicidad y oferta de seguros	333
• Seguridad y venta por medios electrónicos	335
• Oferta, intermediación y contratación de seguros	336
• Comercialización telefónica de seguros	337
• Derecho de retracto	339
• Registro y soporte duradero	340
• Servicio al cliente	340
• Deber de información y transparencia	340
• Envío de información a la CMF	342
• Incorporación a un seguro de salud	342
• Información mínima en las condiciones particulares	343
• Capítulo 18	
• El rol del administrador de la comunidad y seguros.....	344
• Transparencia en la gestión de seguros	344
• Objetivos de la regulación	345
• El reglamento	345
• Seguros colectivos contra incendios.....	345
• Gestiones en casos de emergencia	346
• Seguros en viviendas sociales	346
• Seguros asociados a operaciones financieras	346

• Capítulo 19	
• Protección de datos y seguros masivos	351
• Capítulo 20	
• Seguros paramétricos y seguros colaborativos	355
• Seguros paramétricos	355
• Ventajas de los seguros paramétricos	356
• Aplicaciones de los seguros paramétricos	356
• Seguros colaborativos	357
• Ventajas de los seguros colaborativos	358
• Aplicaciones de los seguros colaborativos	358
• Combinando paramétricos y colaborativos	359
• Capítulo 21	
• El fraude en el contrato de seguros	361
• Capítulo 22	
• Principales seguros del mercado	365
• Seguro de vehículos motorizados	368
• El seguro de incendio	371
• Cobertura principal	373
• Exclusiones relevantes	373
• Obligaciones del asegurado	373
• Aspectos generales relacionados con los siniestros	374
• El seguro de robo	376
• El seguro de todo riesgo	379
• Seguro todo riesgo de construcción	380
• Seguro todo riesgo de montaje	381
• Seguro todo riesgo de incendio y daños a la propiedad	381
• Capítulo 23	
• El seguro de perjuicio por paralización	383
• Capítulo 24	
• Seguro de riesgos políticos.....	387
• Capítulo 25	
• El seguro de STP	391
• Capítulo 26	
• El seguro de responsabilidad civil	393
• Conceptos generales de la responsabilidad civil	393
• Responsabilidad civil contractual	393

• Responsabilidad civil extracontractual	394
• Daño emergente	396
• Daño moral	396
• Lucro cesante	396
• Requisitos para que exista responsabilidad civil	396
• Proceso judicial y seguro de responsabilidad civil	397
• Marco normativo del seguro de responsabilidad civil	397
• Aspectos relevantes del seguro de responsabilidad civil.....	400
• Estructura de las pólizas de responsabilidad civil	400
• Ámbito y extensión de la cobertura	401
• Exclusiones de cobertura	402
• Obligaciones del asegurado	402
• Agravación del riesgo	403
• Denuncia de siniestro	403
• Terminación del contrato	403
• Resolución de conflictos	403
• Coberturas específicas de responsabilidad civil.....	403
• Responsabilidad civil de empresa	403
• La responsabilidad civil patronal	405
• La cláusula de responsabilidad civil de productos	406
• Responsabilidad civil cruzada	409
• Póliza de responsabilidad civil de directores y ejecutivos	410
• Responsabilidad por daño moral y lucro cesante	416
• Otras coberturas de responsabilidad civil	417
• Capítulo 27	
• El seguro de garantía	419
• Póliza de ejecución inmediata	420
• Ventajas de las pólizas de ejecución inmediata	422
• La ejecución inmediata y sus controversias	423
• El principio indemnizatorio y la ejecución inmediata	423
• Incumplimiento del plazo de denuncia	424
• La agravación del riesgo en el seguro de garantía	428
• Sanciones por incumplimiento del asegurado	431
• Imposibilidad de rechazo total de la indemnización	432
• La sanción de resolución del contrato	433
• Capítulo 28	
• Owner-controlled insurance programs (OCIP & CCIP)	435
• Capítulo 29	
• El seguro de crédito	439
• Diferencias entre el seguro de crédito y el seguro de garantía	439

• El rol del corredor de seguros	440
• Utilidad del seguro de crédito	441
• Capítulo 30	
• El riesgo cibernético	443
• Capítulo 31	
• Seguro de transporte y seguro marítimo	447
• Seguro de transporte terrestre.....	447
• Seguro de transporte marítimo	448
• Seguro de transporte aéreo	454
• Los clubes de protección e indemnización (P&I)	455
• Capítulo 32	
• Los seguros de personas	457
• Interés asegurable en los seguros de personas	457
• Indisputabilidad	458
• Designación de beneficiario	458
• Pluralidad de beneficiarios	458
• Revocación del beneficiario	458
• Derechos del beneficiario	458
• Cesión y prenda	458
• Provocación del siniestro y suicidio	459
• Ausencia o desaparición del asegurado	459
• Revocación del contrato	459
• Coberturas patrimoniales	459
• Capítulo 33	
• El seguro de vida en particular	461
• Tipos de seguros de vida	461
• Seguro de desgravamen.....	462
• Seguro de accidentes personales	463
• Seguro complementario de salud	464
• Capítulo 34	
• Glosario de términos de seguros	465
• Capítulo 35	
• Normas legales del mercado	471
• Códigos y leyes.....	471
• Circulares	471
• Normas de carácter general (NCG)	472
• Oficios circulares (OFC)	472